

# **Všeobecné smluvní podmínky CK Arundel, s.r.o. platné od 1.12.2018**

Vzájemný vztah mezi CK Arundel, s.r.o. (dále jen CK) a účastníkem zájezdu (dále jen klient) vzniká dnem podpisu **Smlouvy o zájezdu** a řídí se právním řádem České republiky a těmito smluvními podmínkami.

## **1. Úvodní ustanovení**

CK je pojištěna proti úpadku dle zákona 159/1999 Sb. u Union poistovny, a.s. Doklad o pojištění obdrží klient kdykoliv o to požádá. CK má uhrazeny všechny zákonné příspěvky do Garančního fondu. CK pro klienta organizuje zájezdy, čímž je míněno zajištění přepravních, ubytovacích, stravovacích, průvodcovských a dalších služeb souvisejících s konkrétním zájezdem.

## **2. Vznik smluvního vztahu**

- a. Smluvní vztah mezi klientem a CK vznikne na základě písemné Smlouvy o zájezdu podepsané smluvními stranami.
- b. Klient se zavazuje ve Smlouvě uvést své úplné identifikační a kontaktní údaje, rovněž se zavazuje neodkladně informovat CK o případných změnách těchto údajů.
- c. Je-li ve Smlouvě o zájezdu uveden klient, který je právnickou osobou nebo není způsobilý k právním úkonům nebo je mladší 18 let, musí zde být uveden i jeho oprávněný zástupce, který Smlouvu o zájezdu podepíše.

## **3. Ceny a platební podmínky**

- a. Cenou zájezdu a služeb s ním spojených je cena, na které se dohodl klient a CK a tato je uvedena ve Smlouvě o zájezdu v Kč.
- b. Cena je splatná ve formě 1 nebo více splátek v termínech a na bankovní účet uvedený ve Smlouvě o zájezdu nebo ve faktuře zasláné klientovi. Cenu není možné uhradit v hotovost.
- c. Cena sjednaná ve Smlouvě o zájezdu zahrnuje veškeré služby, které jsou v ní uvedeny, případně které jsou uvedeny v popisu zájezdu na internetových stránkách CK nebo katalogovém listu.
- d. Klient a CK se dohodli, že může dojít ke zvýšení ceny zájezdu pouze v případě, kdy si klient objedná dodatečné služby, nebo když dojde ke zvýšení cen za nakupované služby, zavedení nových poplatků, případně k propadu směnného kurzu Kč o více než 10 % oproti dni, kdy došlo k uzavření Smlouvy. V takovém případě zašle CK klientovi sdělení, které bude obsahovat odůvodnění cenové změny, novou cenu a způsob její úhrady. Klient a CK se dohodli, že toto sdělení bude bez dalšího považováno za dodatek k platné Smlouvě o zájezdu, obdrží-li je klient nejpozději dvacátý první den před začátkem zájezdu.

## **4. Odstoupení od Smlouvy o zájezdu, odstupné, změna Smlouvy o zájezdu**

- a. Klient má právo od Smlouvy o zájezdu odstoupit kdykoliv před termínem zahájení zájezdu. Odstoupení je platné a účinné dnem doručení do CK v písemné formě. Klient a CK se dohodli, že v tomto případě klient zaplatí CK odstupné za každého jím přihlášeného účastníka v následující výši:
  - i. Odstoupí-li 90 a více dnů před odjezdem, zaplatí 1.000,- Kč.
  - ii. Odstoupí-li 89 až 60 dnů před odjezdem, zaplatí 50 % z dohodnuté ceny, nejméně 1.000,- Kč.
  - iii. Odstoupí-li 59 až 20 dnů před odjezdem, zaplatí 80 % z dohodnuté ceny, nejméně 1.000,- Kč.
  - iv. Odstoupí-li 21 až 10 dnů před odjezdem, zaplatí 90 % z dohodnuté ceny, nejméně 1.000,- Kč.
  - v. Odstoupí-li 9 dnů a méně před odjezdem, zaplatí 100 % z dohodnuté ceny.
- b. K odstupnému dle bodu 4.a. je CK oprávněna připočítat náklady účtované dodavateli služeb v případě jejich zrušení z důvodu odstoupení od Smlouvy o zájezdu klientem. CK je oprávněna započítat odstupné oproti již zaplacené ceně za zájezd nebo její části. V případě, že odstupné je vyšší než zaplacená část ceny, je klient povinen rozdíl zaplatit do 10 dnů od jeho předložení.
- c. Klient je oprávněn postoupit Smlouvu o zájezdu třetí osobě, která splňuje podmínky účasti na zájezdu. Oznámení o postoupení včetně souhlasu postupníka a jeho identifikačních údajů musí být doručeno CK nejpozději sedm dnů před zahájením zájezdu. Klient nebo postupník zaplatí ve prospěch CK jednorázový poplatek ve výši 1.000,- Kč a případné náklady, které musí CK vynaložit v souvislosti s touto změnou ve prospěch poskytovatelů jednotlivých služeb.
- d. CK a klient se mohou dohodnout odchýlně od ustanovení odstavce 4.c.
- e. CK je oprávněna, pokud je k tomu nucena změnou vnějších okolností, změnit podmínky zájezdu a navrhnout klientovi účelnou změnu smlouvy a případně navrhnout novou cenu. Pokud klient do pěti dnů ode dne doručení návrhu na změnu Smlouvy neoznámí, že od Smlouvy odstupuje, platí že se změnou souhlasí. Pokud klient v určené lhůtě oznámí, že od Smlouvy odstupuje, není povinen hradit odstupné dle článku 4.a.
- f. CK je oprávněna odstoupit od Smlouvy o zájezdu v následujících případech:
  - i. Nebyl naplněn minimální počet klientů zájezdu.
  - ii. Z důvodů vyšší moci.
- g. Pokud CK odstoupí od Smlouvy o zájezdu dle bodu 4.e. zavazuje se:
  - i. Dohodnout s klientem poskytnutí náhradního plnění ve formě změny data odjezdu dle původního programu nebo jiného zájezdu.

- ii. Dohodnout se s klientem na změně programu zájezdu a jeho ceně.
  - iii. Vrátit klientovi zaplacenou část ceny zájezdu a to do 30 dnů ode dne odstoupení od Smlouvy o zájezdu.
- h. CK je oprávněna odstoupit od Smlouvy o zájezdu, pokud klient porušil některou ze svých povinností. V takovém případě použije CK již zaplacenou část ceny zájezdu na uhrazení svých nákladů, ušlého zisku, případně vzniklé škody. V případě, že náklady CK, ušlý zisk, případně vzniklá škoda jsou vyšší než zaplacená cena nebo její část, je klient povinen rozdíl zaplatit do 10 dnů od jeho předložení.

## **5. Další práva o povinnosti klienta**

- a. Klient má právo:
  - i. Vyžadovat poskytnutí objednaných a zaplacených služeb v rozsahu a kvalitě uvedené ve Smlouvě o zájezdu nebo v popisu zájezdu.
  - ii. Případné nedostatky reklamovat bezprostředně po jejich zjištění u oprávněného zástupce CK a požadovat jejich odstranění. Pokud nedošlo k nápravě provést, písemný zápis, nechat si jej potvrdit vedoucím zájezdu a ve lhůtě 1 měsíce po skončení zájezdu jej předložit CK s nárokem na vrácení adekvátní části zaplacené ceny.
  - iii. Být seznámen s případnými změnami v programu a rozsahem poskytovaných služeb v průběhu zájezdu.
  - iv. Na ochranu svých osobních údajů. Podpisem Smlouvy o zájezdu však dává výslovný souhlas s jejich zpracováním CK za účelem naplnění obsahu smlouvy.
- b. Klient je povinen:
  - i. Uvést pravdivé a úplné informace v dokladech předložených CK a nutných k vycestování.
  - ii. Klient je povinen mít platné cestovní doklady nutné ke vstupu do zemí dle programu zájezdu.
  - iii. Pokud není klient občanem České republiky, je povinen si na své náklady a své riziko zajistit případné vízové povolení.
  - iv. Pokud je klient nezletilá osoba musí být doprovázen osobou zletilou a není-li tato osobou, která o něj pečuje, musí se prokázat souhlasem pečující osoby s vycestováním.
  - v. Dostavit se včas na místo odjezdu dle instrukce CK, v průběhu zájezdu dbát pokynů oprávněného zástupce CK nebo poskytovatelů služeb nutných k zajištění programu zájezdu.
  - vi. V případě individuálního programu informovat vedoucího zájezdu nebo oprávněného zástupce CK o plánované trase, času odchodu a návratu. Zároveň se klient zavazuje dbát pokynů CK nebo jejího zástupce.
  - vii. V průběhu zájezdu je povinen řídit se pokyny CK nebo jejího oprávněného zástupce, případně pokyny oprávněného zástupce poskytovatele služeb nutných k zajištění programu zájezdu.
  - viii. Svým chováním neobtěžovat ostatní klienty.
  - ix. Dodržovat zákonné předpisy navštíveného státu a respektovat náplň a pravidla programu zájezdu.

## **6. Vyloučení odpovědnosti**

- a. CK nese žádnou odpovědnost za jakékoliv škody v případě, že klient ztratí či jsou mu odcizena zavazadla, cestovní doklady nebo finanční hotovost a platební karty.
- b. CK nese žádnou odpovědnost za jakékoliv škody v případě, že se klient neřídí jejími pokyny, pokyny oprávněného zástupce CK nebo pokyny oprávněného zástupce poskytovatele služeb nutných k zajištění programu zájezdu.

## **7. Pojištění a vyšší moc**

- a. CK je řádně pojištěna proti úpadku, což lze ověřit v jejím sídle nebo na webových stránkách Ministerstva pro místní rozvoj [www.mmr.cz](http://www.mmr.cz), na adrese pojišťovny a jejích webových stránkách [www.unionpojistovna.cz](http://www.unionpojistovna.cz) nebo na webových stránkách CK [www.arundel.cz](http://www.arundel.cz). CK je držitelem živnostenského listu a koncese opravňující ji poskytovat služby sjednané Smlouvou o zájezdu. Úrazové cestovní pojištění, pojištění storna, pojištění léčebných výloh a případná další pojištění nejsou zahrnuta v ceně zájezdu, není-li to výslovně uvedeno ve Smlouvě o zájezdu.
- b. V případě stávky, válečného stavu, povstání, vzpoury, oprávněnou autoritou vydaných zákazů či omezení, přírodní katastrofy, špatného počasí, zpoždění v důsledku špatné dopravní situace nebo zdržení při odbavení na hranicích CK nepřebírá jakoukoliv odpovědnost za škody a důsledky plynoucí z výše uvedených mimořádných okolností a klient není oprávněn požadovat na CK jakoukoliv náhradu či slevu z dohodnuté ceny zájezdu.

## **8. Závěrečná ustanovení**

Podpisem Smlouvy o zájezdu klient prohlašuje, že byl úplně a srozumitelně informován o všech skutečnostech, které mohly mít vliv na jeho rozhodnutí koupit zájezd, že si řádně přečetl Smlouvu o zájezdu včetně těchto všeobecných podmínek, které jsou její nedílnou součástí.