

# Všeobecné smluvní podmínky CK Arundel, s.r.o.

Vzájemný vztah mezi CK Arundel, s.r.o. (dále jen CK) a účastníkem zájezdu (dále jen klient) vzniká dnem podpisu **Smlouvy o zájezdu** (dále jen Smlouva) a řídí se právním řádem České republiky a těmito smluvními podmínkami (dále též VSP).

## 1. Úvodní ustanovení

- a. CK pro klienta organizuje zájezdy, čímž je míněno zajištění přepravních, ubytovacích, stravovacích, průvodcovských a dalších služeb souvisejících s konkrétním zájezdem.
- b. CK je pojištěna proti úpadku dle zákona 159/1999 Sb. Doklad o pojištění je k dispozici na [www.arundel.cz](http://www.arundel.cz) a klient jej obdrží kdykoliv o to požádá. CK má uhrazeny všechny zákonné příspěvky do Garančního fondu.

## 2. Vznik smluvního vztahu

- a. Smluvní vztah mezi klientem a CK vznikne na základě písemné Smlouvy o zájezdu podepsané smluvními stranami. Klientem se rozumí každá osoba, které s CK uzavřela Smlouvu nebo osoba v jejíž prospěch byla Smlouva uzavřena.
- b. Klient se zavazuje ve Smlouvě nebo v dokumentech k tomu určených uvést své úplné identifikační a kontaktní údaje, rovněž se zavazuje neodkladně informovat CK o případných změnách těchto údajů.
- c. Je-li ve Smlouvě uveden klient, který je právnickou osobou nebo není způsobilý k právním úkonům nebo je mladší 18 let, musí zde být uveden i jeho oprávněný zástupce, který Smlouvu podepíše.
- d. Je-li součástí Smlouvy i cestovní pojištění sjednané ve prospěch klientů, pak pro účely jeho sjednání se dnem uzavření Smlouvy rozumí desátý pracovní den od zaplacení ceny zájezdu a dodání všech potřebných osobních údajů klientů, kteří se účastní zájezdu. Pokud se tato data liší, považuje se za den uzavření Smlouvy desátý pracovní den od dne, který nastal později.
- e. Je-li Smlouva uzavřena ve prospěch dalšího klienta nebo více klientů, pak pro účely cestovního pojištění se na Smlouvu pohlíží jako by byla uzavřena s každým klientem samostatně.

## 3. Ceny a platební podmínky

- a. Cenou zájezdu a služeb s ním spojených je cena, na které se dohodl klient a CK a tato je uvedena ve Smlouvě o zájezdu v Kč.
- b. Cena je splatná ve formě jedné nebo více splátek v termínech a na bankovní účet uvedený ve Smlouvě nebo ve fakturách zaslaných klientovi. Cenu není možno uhradit v hotovosti.
- c. Cena sjednaná ve Smlouvě o zájezdu zahrnuje veškeré služby, které jsou v ní uvedeny.
- d. Klient a CK se dohodli, že může dojít ke zvýšení ceny zájezdu pouze v případě, kdy si klient objedná dodatečné služby, nebo v případě, že dojde ke zvýšení cen za nakupované služby, zavedení nových poplatků, případně k propadu směnného kurzu Kč o více než 10 % oproti dni, kdy došlo k uzavření Smlouvy. V takovém případě zašle CK klientovi sdělení, které bude obsahovat odůvodnění změny ceny, novou cenu a způsob její úhrady. Klient a CK se dohodli, že toto sdělení bude bez dalšího považováno za dodatek k platné Smlouvě o zájezdu, obdrží-li jej klient nejpozději dvacátý první den před začátkem zájezdu.

## 4. Odstoupení od Smlouvy o zájezdu, odstupné, změna Smlouvy o zájezdu

- a. Klient má právo od Smlouvy o zájezdu odstoupit kdykoliv před termínem zahájení zájezdu. Odstoupení je platné a účinné dnem doručení do CK v písemné formě. Klient a CK se dohodli, že

v tomto případě klient zaplatí CK odstupné za každého jím přihlášeného účastníka v následující výši, nejvýše 2

- i. Odstoupí-li do 4 dnů od podpisu Smlouvy o zájezdu nezaplatí žádné odstupné.
  - ii. Odstoupí-li 90 a více dnů před odjezdem, zaplatí 30 % z dohodnuté ceny, nejméně 1.000,- Kč.
  - iii. Odstoupí-li 89 až 60 dnů před odjezdem, zaplatí 50 % z dohodnuté ceny, nejméně 1.000,- Kč.
  - iv. Odstoupí-li 59 až 30 dnů před odjezdem, zaplatí 80 % z dohodnuté ceny, nejméně 1.000,- Kč.
  - v. Odstoupí-li 29 až 10 dnů před odjezdem, zaplatí 90 % z dohodnuté ceny, nejméně 1.000,- Kč.
  - vi. Odstoupí-li 9 dnů a méně před odjezdem, zaplatí 100 % z dohodnuté ceny.
- b. K odstupnému dle bodu 4.a. je CK oprávněna připočítat skutečné náklady vzniklé v souvislosti s odstoupením od Smlouvy klientem. CK je oprávněna započítat odstupné oproti již zaplacené ceně za zájezd nebo její části. V případě, že odstupné je vyšší než zaplacená část ceny, je klient povinen rozdíl zaplatit do 10 dnů od jeho předložení.
  - c. Skutečně vzniklými náklady se rozumí provozní náklady CK a smluvně sjednané nebo právním předpisem stanovené náhrady tuzemským a zahraničním dodavatelům služeb.
  - d. V případě, že klient stornuje pouze některou z doplňkových služeb (např. vstupenky, jízdenky v hromadné dopravě, výlet, pronájem vozidla, parkování apod.), činí stornoplatek 100% ceny objednané doplňkové služby, pokud nebude dohodnuto jinak.
  - e. Nenastoupí-li klient na zájezd bez předchozího odstoupení od smlouvy nebo nemůže-li pokračovat v zájezdu, či čerpání jednotlivých služeb z důvodu, že nesplnil některou ze svých povinností hradí 100 % sjednané ceny.
  - f. Klient je oprávněn postoupit Smlouvu o zájezdu třetí osobě, která splňuje podmínky účasti na zájezdu. Oznámení o postoupení včetně souhlasu postupníka a jeho identifikačních údajů musí být doručeno CK nejpozději 15 dnů před zahájením zájezdu. Klient nebo postupník zaplatí ve prospěch CK jednorázový poplatek ve výši 1.000,- Kč a skutečné náklady, které musí CK vynaložit v souvislosti s touto změnou.
  - g. CK je oprávněna, pokud je k tomu nucena změnou vnějších okolností, změnit podmínky zájezdu a navrhnout klientovi účelnou změnu smlouvy a případně navrhnout novou cenu. Pokud klient do pěti dnů ode dne doručení návrhu na změnu Smlouvy neoznámí, že od Smlouvy odstupuje, platí že se změnou souhlasí. Pokud klient v určené lhůtě oznámí, že od Smlouvy odstupuje, není povinen hradit odstupné dle článku 4.a.
  - h. CK je oprávněna odstoupit od Smlouvy o zájezdu v následujících případech:
    - i. Nebyl naplněn minimální počet klientů zájezdu.
    - ii. Z důvodů vyšší moci.
  - i. Pokud CK odstoupí od Smlouvy o zájezdu dle bodu 4.h. zavazuje se:
    - i. Dohodnout s klientem poskytnutí náhradního plnění ve formě změny data odjezdu dle původního programu nebo jiného zájezdu.
    - ii. Dohodnout se s klientem na změně programu zájezdu a jeho ceně.

- iii. Vrátit klientovi zaplacenou část ceny zájezdu a to do 14 dnů ode dne odstoupení od Smlouvy o zájezdu.
- j. CK je oprávněna odstoupit od Smlouvy o zájezdu, pokud klient porušil některou ze svých povinností. V takovém případě použije CK již zaplacenou část ceny zájezdu na uhrazení svých nákladů, ušlého zisku, případně vzniklé škody. V případě, že náklady CK, ušlý zisk, případně vzniklá škoda jsou vyšší než zaplacená cena nebo její část, je klient povinen rozdíl zaplatit do 10 dnů od jeho předložení.

## 5. Další práva o povinnosti klienta

- a. Klient má právo:
  - i. Vyžadovat poskytnutí objednaných a zaplacených služeb v rozsahu a kvalitě uvedené ve Smlouvě o zájezdu.
  - ii. Případné nedostatky reklamovat bezprostředně po jejich zjištění u oprávněného zástupce CK a požadovat jejich odstranění. Pokud nedošlo k nápravě je oprávněn provést písemný zápis, nechat si jej potvrdit vedoucím zájezdu a ve lhůtě 1 měsíce po skončení zájezdu jej předložit CK s nárokem na vrácení adekvátní části zaplacené ceny.
  - iii. Být seznámen s případnými změnami v programu a v rozsahu poskytovaných služeb v průběhu zájezdu.
  - iv. Na ochranu svých osobních údajů. Podpisem Smlouvy o zájezdu však dává výslovný souhlas s jejich zpracováním CK za účelem naplnění obsahu smlouvy.
- b. Klient je povinen:
  - i. Řádně a včas uhradit dohodnutou cenu zájezdu.
  - ii. Uvést pravdivé a úplné informace o dokladech požadovaných CK a nutných k vycestování.
  - iii. Klient je povinen mít platné cestovní doklady nutné ke vstupu do zemí dle programu zájezdu.
  - iv. Pokud není klient občanem České republiky, je povinen si na své náklady a své riziko zajistit případné vízové povolení.
  - v. Pokud je klient nezletilá osoba musí být doprovázen osobou zletilou a není-li tato osobou, která o něj pečuje, musí se prokázat souhlasem pečující osoby s vycestováním.
  - vi. Dostavit se včas na místo odjezdu dle instrukce CK, v průběhu zájezdu dbát pokynů oprávněného zástupce CK nebo poskytovatelů služeb nutných k zajištění programu zájezdu.
  - vii. V případě individuálního programu informovat vedoucího zájezdu nebo oprávněného zástupce CK o plánované trase, času odchodu a návratu. Zároveň se klient zavazuje dbát pokynů CK nebo jejího zástupce.
  - viii. V průběhu zájezdu je povinen řídit se pokyny CK nebo jejího oprávněného zástupce, případně pokyny oprávněného zástupce poskytovatele služeb nutných k zajištění programu zájezdu.
  - ix. Svým chováním neobtěžovat ostatní klienty.
  - x. Dodržovat zákonné předpisy navštíveného státu, respektovat náplň a pravidla programu zájezdu a dodržovat bezpečnostní a hygienické pokyny.
- c. K povinnostem klienta, který uzavřel smlouvu ve prospěch třetích osob (§ 1767 až § 1769 OZ) dále patří zejména:
  - i. Odpovědnost jako spoludlužníka za splnění závazků všech osob, v jejichž prospěch smlouvu uzavřel, včetně včasné úhrady ceny zájezdu.
  - ii. Je odpovědný za předání všech potřebných informací včetně dokumentů v textové podobě, které obdržel od CK.

- iii. Seznámit osoby, v jejichž prospěch Smlouvu uzavřel, s těmito všeobecnými smluvními podmínkami a dalšími informacemi, které mu byly poskytnuty, které obdržel v souvislosti s uzavřením Smlouvy, nebo na které je odkazováno ve Smlouvě, nebo které od CK obdrží v době platnosti Smlouvy. Zejména je informovat o podmínkách, rozsahu, obsahu a kvalitě objednaných služeb, o pasových a vízových požadavcích pro cestu a pobyt, o tom, jaké zdravotní doklady jsou na cestu a pobyt vyžadovány, o zpracovávání osobních údajů klientů a jejich právech v souvislosti s ochranou osobních údajů klientů CK, o rozsahu cestovního pojištění a jeho podmínkách apod.
- iv. Zabezpečit, aby všichni klienti plnili povinnosti, které vyžadují jejich osobní součinnost a jejichž nositelem může být jen jednotlivý účastník.

## 6. Vyloučení odpovědnosti

- a. CK nenesे žádnou odpovědnost za jakékoliv škody v případě, že klient ztratí či jsou mu odcizena zavazadla, cestovní doklady nebo finanční hotovost a platební karty.
- b. CK nenesе žádnou odpovědnost za jakékoliv škody v případě, že se klient neřídí jejími pokyny, pokyny oprávněného zástupce CK nebo pokyny oprávněného zástupce poskytovatele služeb nutných k zajištění programu zájezdu.

## 7. Pojištění a vyšší moc

- a. CK je řádně pojištěna proti úpadku, což lze ověřit v jejím sídle nebo na webových stránkách Ministerstva pro místní rozvoj [www.mmr.cz](http://www.mmr.cz), na adrese pojišťovny a jejích webových stránkách nebo na webových stránkách CK [www.arundel.cz](http://www.arundel.cz).
- b. Kontaktní údaje pro případ úpadku CK: Union poist'ovňa, a.s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava, pobočka pro Českou republiku, Španělská 770/2, 120 00 Praha 2 – Vinohrady, telefon +420 844 111 211, e-mail [union@unionpojistovna.cz](mailto:union@unionpojistovna.cz).
- c. CK je držitelem živnostenského listu a koncese opravňující ji poskytovat služby sjednané Smlouvou o zájezdu. Úrazové cestovní pojištění, pojištění storna, pojištění léčebných výloh a případná další pojištění nejsou zahrnuta v ceně zájezdu, není-li to výslovně uvedeno ve Smlouvě o zájezdu.
- d. V případě stávky, válečného stavu, povstání, vzpoury, oprávněnou autoritou vydaných zákazů či omezení, přírodní katastrofy, špatného počasí, zpoždění v důsledku špatné dopravní situace nebo zdržení při odbavení na hranicích CK nepřebírá jakoukoliv odpovědnost za škody a důsledky plynoucí z výše uvedených mimořádných okolností a klient není oprávněn požadovat na CK jakoukoliv náhradu či slevu z dohodnuté ceny zájezdu.

## 8. Závěrečná ustanovení

Podpisem Smlouvy o zájezdu klient prohlašuje, že byl úplně a srozumitelně informován o všech skutečnostech, které mohly mít vliv na jeho rozhodnutí koupit zájezd, že si řádně přečetl Smlouvu o zájezdu včetně těchto všeobecných podmínek, které jsou její nedílnou součástí.